

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

AÑO 2021

Indicador	Formula	Unidad_med	Año Meta	AÑO 2021												TOTAL	META	AVANCE				
				ENE	FEB	MAR	1er Trim	ABR	MAY	JUN	2do Trim	JUL	AGO	SEP	3er Trim				OCT	NOV	DIC	4to Trim
Total de Insatisfacciones resueltas	orientaciones, asesorías, gestiones, quejas y opiniones técnicas (realizado)/orientaciones, asesorías, gestiones, quejas y opiniones técnicas (programado) *100	solicitud	2021	61	72	78	211	82	68	77	227	170	86	97	353	82	84	58	224	1015	1000	101.5
Total de profesiones de la salud capacitados	Profesionales de salud capacitados (realizado) / profesiones capacitados (programado)*100	profesional	2021	0	25	49	74	0	1450	404	1854	50	0	0	50	35	82	58	175	2153	2800	76.9
Total de población atendida conflicto médico - paciente	ciudadano (realizado)/ciudadano (programado)	población	2021	85	157	94	336	149	78	197	424	209	130	170	509	141	142	88	371	1640	1200	136.7
Total de ciudadanos asesorados	difusión realizado / difusión programado *100	ciudadano	2021	1050	837	685	2572	3320	589	676	4585	2824	3428	418	6670	1200	1100	730	3030	16857	10000	168.6
Total de eventos realizados	evento realizado/evento programado	evento	2021	0	1	1	2	0	2	6	8	1	1	0	2	1	1	1	3	15	30	50.0
Total de sesiones realizadas	sesión realizada	sesión	2021	110	168	142	420	126	148	189	463	246	212	160	618	202	192	105	499	2000	1500	133.3
Total de asistentes a las actividades de difusión ya sea de forma presencial o por cualquier medio electrónico	participante realizado/participante programado *100	participante	2021	0	0	0	0	0	189	350	539	706	857	0	1563	35	82	58	175	2277	2000	113.9
Total de asistentes a talleres en materia laboral para el ejercicio de su profesión	profesional de la salud realizado/profesional de la salud programado *100	profesional	2021	0	0	0	0	0	1450	404	1854	706	0	0	706	35	82	58	175	2735	1000	273.5
Total de Opiniones Técnicas	Total de Opiniones Técnica emitidas	opinión técnica	2021	1	2	0	3	1	0	0	1	2	2	2	6	2	2	8	12	22	20	110.0